

Résultats

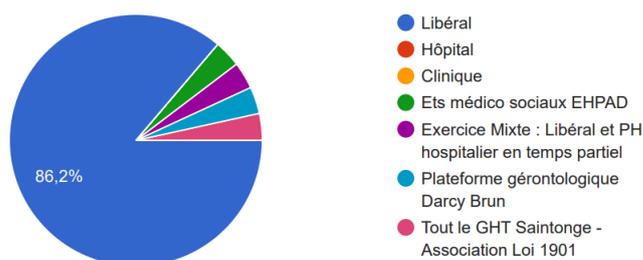
Enquête des besoins des professionnels de santé adhérents de la CPTS Royan Atlantique

Dans le cadre de l'accompagnement des professionnels de santé du territoire, le groupe de travail de la Mission 4 de la CPTS Royan Atlantique a réalisé une enquête pour recenser les besoins des professionnels de santé du territoire de la CARA, adhérents de la CPTS Royan Atlantique. 27 questions relatives à leurs exercices professionnels et conditions de travail ont été abordées.

Voici les résultats d'enquête :

Sur un panel de 125 professionnels enquêtés, 29 ont répondu à l'enquête soit un taux de retour de 23.20%. 15% de médecins généralistes, 26% de kinésithérapeutes, 12% orthophonistes, 12% de pharmaciens, 22% d'infirmières libérales, 4% diététicienne, 3% directeurs EHPAD, 2% IPA, 1% patients expert ETP, Autres partenaires santé territoriaux 3%.

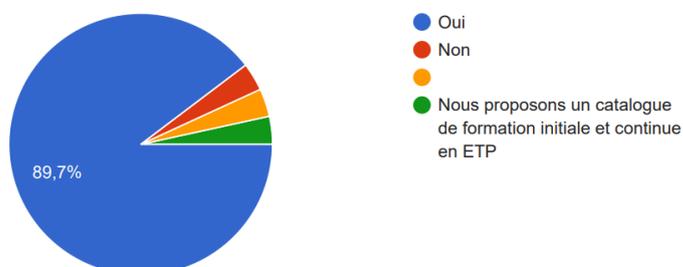
86.6 % des professionnels de santé consultés sont en exercice libérale



Résultats par questions d'enquête :

1- **Avez-vous accès à des opportunités de formation continue dans votre domaine de pratique ?**

89, 7% ont accès à la formation en exercice libérale



2- Quels sujets de formation continueraient à vous intéresser ou à améliorer vos compétences professionnelles ?

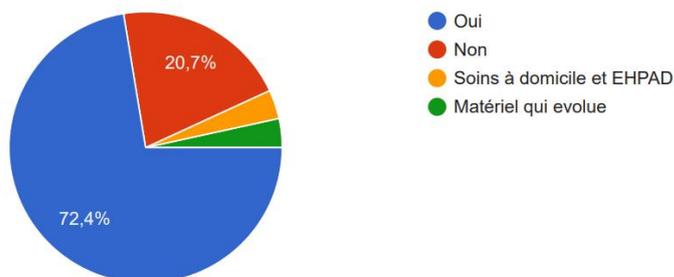
Sport spécifique et activités physiques adaptées aux pathologies, Neurologie, PNL, Lutte contre chronicité, Outils numériques Santé type DMP, Mon espace santé, Paaco Globule, Pharmacologie et dernier TTT, Hypnose, Prise en charge pluridisciplinaire et pluriprofessionnel, Prise en charge orthophonique de la surdité, Prise en charge orthophonique des enfants diagnostiqués TDAH, Dépistage Dermatologie, ETP pour parcours pluridisciplinaire / imageries soins d'urgences, récapitulatif sur les maladies chroniques et impacts, délégation de missions pour soulager les médecins généralistes en Gériatrie, éducation thérapeutique neuro + dynamique naturelle de la parole, gestion de la douleur, parcours insuffisance cardiaque, les IPA devraient être invitées aux réunions insuffisance cardiaque, proposer des séminaires aux médecins sur l'insuffisance cardiaque, les pathologies cardio neuro diabète vasculaires car les nouvelles recommandations nous concernent aussi, Oncologies soins palliatifs, Allergies alimentaires, médecines douces, pansement, prise en charge cancérologie, le diabète et le sport, la relation patient soignants, ETP, psychiatrie (TCC, hypnose, EMDR, nutrition de la personne âgée, traumatologie basique.

3- Y a-t-il des domaines spécifiques où vous aimeriez recevoir plus de formation ou de développement professionnel ?

PNL Hypnose, MAD, Biologie moléculaire, utilisation du logiciel MLM, ETP parcours pluridisciplinaire / imageries, manutention, rééducation épaule, cardiologie pneumologie, premiers secours, maladies cardiovasculaires, développement de la posture éducative, décision médicale partagée, dermatologie, entretien motivationnel, psychiatrie (TCC, hypnose, EMDR), TDAH, nutrition de la personne âgée, traumatologie.

4- Disposez-vous des technologies et des équipements nécessaires pour exercer efficacement votre profession ?

- 72.4% Oui disposent des technologies et équipements nécessaires pour exercer
- 20.7% Non ne disposent pas des technologie et équipements nécessaires pour exercer

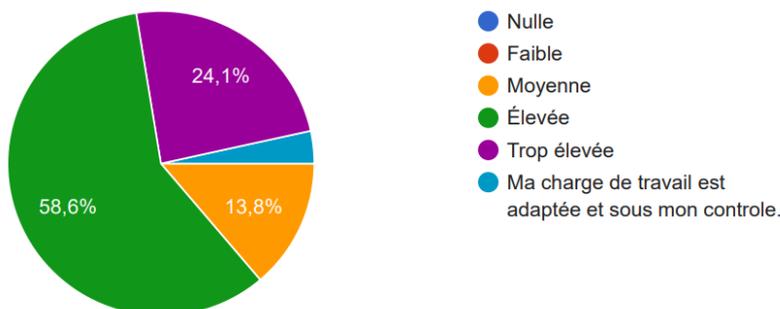


5- Y a-t-il des technologies émergentes ou des équipements spécifiques que vous aimeriez intégrer dans votre pratique ?

- Téléconsultation (MAIIA)
- Téléexpertise, télésurveillance échanges spécialistes et généralistes ex : dermatologie (OMNIDOC)
- Appareil échographie pour être plus précis
- Appareil reprogrammation neuro musculaire
- Matériel biologie médicale
- Logiciel vocal pour rédiger courrier et compte rendu de consultation
- Isocinétisme/ échographie Sans avis DSA
- LPG pour traitement des cicatrices
- ETP à distance synchrone MAPA (mais non rémunérée)

6- Comment évaluez-vous votre charge de travail actuelle ?

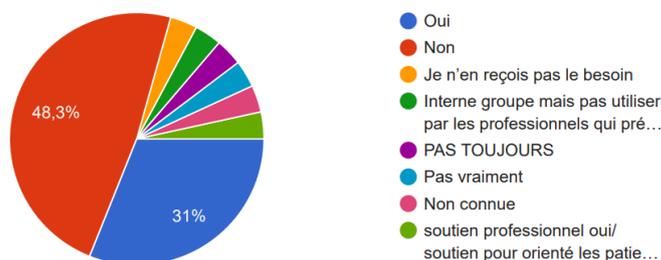
13.8% Moyenne - considèrent leur charge de travail moyenne
58.6% Élevée - Plus de 50% des professionnels considèrent leur charge de travail élevée
24.1% Trop élevée – Point de vigilance Burn Out des professionnels de santé



7- Y a-t-il des ajustements que vous suggéreriez pour améliorer vos conditions de travail ?

- *Heureux car grâce une association de kiné nous avons une secrétaire à temps plein*
- *Pool remplaçant équipe médicale période estivale*
- *Pool remplaçant médecins retraités et actifs*
- *Diminution charge administrative*
- *Un nouveau médecin pédopsychiatre pour l'UPPIJ de Royan indispensable diagnostic et TTT Il n'y aura plus de médecin pour les 0/7 ans dans cette structure dès septembre 2024.*
- *La gestion de l'administratif (courriers, papiers autres)*
- *A part augmentation nombre de professionnels dans mon secteur, il y a peu de choses à faire*
- *Augmentation prix des consultations*
- *Coordination des IDELS et des médecins, plus efficace et efficiente*
- *Présence et disponibilité de MG*
- *Meilleure coordination ville-ville et ville-hôpital*
- *Ne pas oublier les IPA qui exercent en coordination au sein d'une MSP et CPTS*
- *Plus de kinésithérapeutes sur le territoire*
- *Former l'ensemble des équipes officinales et non pas seulement les pharmaciens, pour que le message et le traitement des patients soient uniformes.*
- *Rdv spécialistes et médecin plus rapide pour nos patients plus de moyens, et*
- *Simplification des démarches administratives*
- *Besoins des professionnels de santé dans la CARA*
- *Pouvoir prendre plus de temps avec les patients qualité des soins*

8- Avez-vous accès à un soutien adéquat pour faire face aux situations d'urgence ou de stress professionnel ? Oui 31% -Non 48.3%

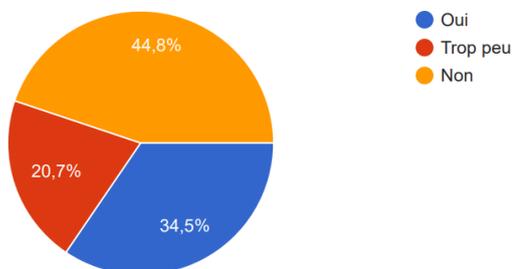


9- Recevez-vous un soutien émotionnel dans votre environnement professionnel ?

OUI 34.5%reçoivent un soutien

TROP PEU 20.7% reçoivent trop peu de soutien

NON 44.7% ne reçoivent pas de soutien



10- Y a-t-il des initiatives de bien-être au travail que vous trouvez bénéfiques ?

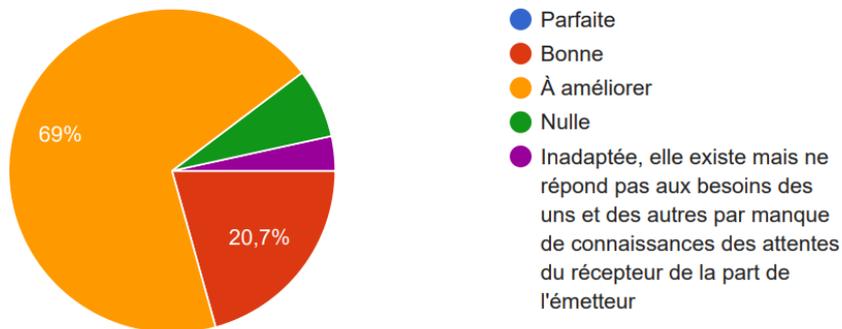
- Travail en équipe,
- Recevoir des stagiaires,
- Faire des formations,
- Avoir une secrétaire pour les papiers
- Semaine QVT,
- Cellule psycho salarié,
- Intervention hebdo massage bien être salarié
- Travail sur 4 jours Non Pas de réponse pour moi. J'ai fait en sorte de
- Palier au BURN OUT par la diversification de mes activité professionnelle
- Groupes d'analyse des pratiques, balles antistress
- Liste d'attente commune Inzeecare
- Organiser des moments conviviaux avec les différents intervenants AVS, femmes
- Diversifier mon activité en sortant de mon cabinet sophrologie,
- Massage cou et épaules
- Pas assez développées dans notre secteur « la convivialité et le partage »

11- Quelles ressources supplémentaires pourraient favoriser votre bien-être au travail ?

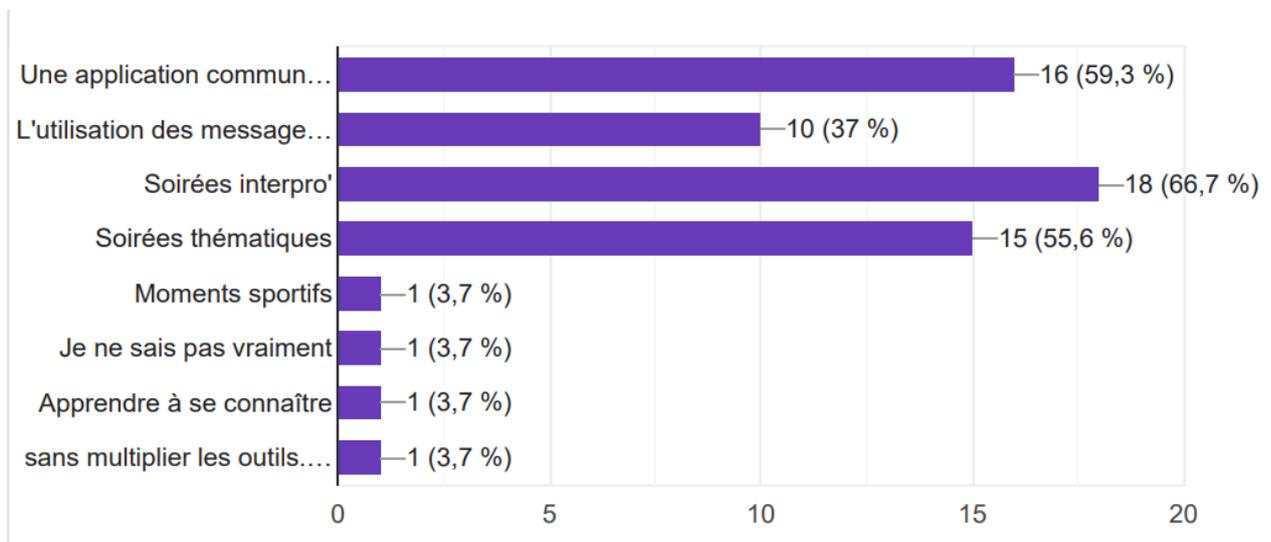
- Moments conviviaux avec les autres thérapeutes
- Échange entre professionnels de santé
- Une augmentation du tarif des cotations
- Psychologue en ligne
- Pratiquer du sport
- Des repas pluriprofessionnels
- Faciliter de parking (place réservée par ex.) surtout lors de périodes d'affluence des vacanciers
- Accès aux soins pas trop cher comme thalasso, massage, sport
- Moins de part administrative analyse des pratiques
- De la communication sur la profession
- Avoir du temps. Le temps, les échanges entre professionnels
- Du temps sensibilisation des patients qui sont de plus en plus exigeants /
- Augmenter l'accessibilité aux soins du 2^{ème} recours pour nous aider à porter des situations lourdes
-

12- Comment évaluez-vous la communication avec d'autres professionnels de la santé ?

69% pensent que la communication avec les autres professionnels est à améliorer
20.7% pensent que la communication est bonne



13- Y a-t-il des améliorations que vous suggéreriez pour faciliter collaboration interprofessionnelle ?

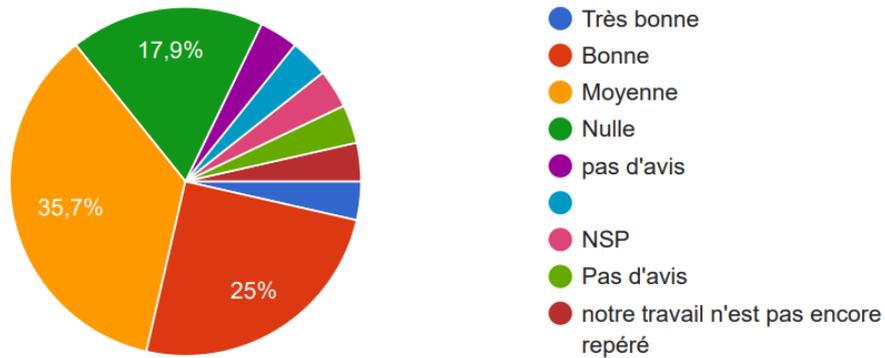


14- Comment percevez-vous la reconnaissance de votre travail au sein de la CARA ?

17,9 % pensent que la reconnaissance est nulle

35,7 % pensent que la reconnaissance est moyenne

25 % pensent que leur travail n'est pas encore repéré



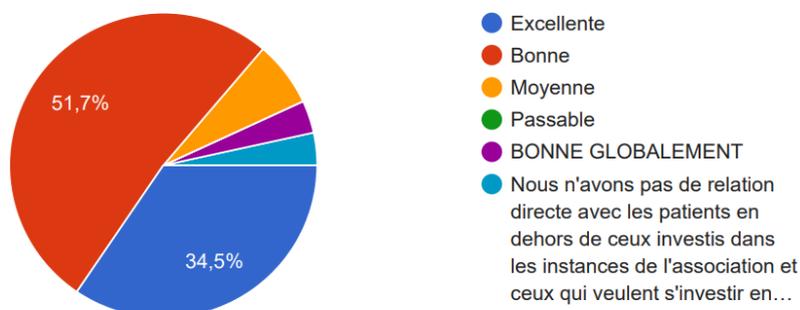
15- Y a-t-il des initiatives de reconnaissance ou des avantages que vous estimeriez motivants ?

- *Que les mairies mettent à disposition des locaux pour recevoir des stagiaires ou des locaux pour faire de la prévention dans les communes*
- *Un comité d'entreprise CE pour les professionnels de la médecine de ville*
- *Favoriser l'exercice mixte*
- *Aucune reconnaissance du travail des IDELS, à réfléchir*
- *Mettre en avant l'engagement des professionnels de santé auprès de la population*
- *Que la CPTS organise une soirée en lien avec l'orthophonie : développement du langage, utilisation des écrans signes d'appel des troubles du langage, non des échanges par messagerie*
- *Le soutien pour mon projet d'IPA avec une lettre de recommandation du Président du CPTS, du Président de la CARA et Mme Cabrignac, L'équipe de la CPTS, la direction de l'hôpital et Mme Derche.*
- *Des formations offertes aux orthophonistes*

16- Comment évaluez-vous la qualité de la relation avec vos patients ?

51,7% estiment la qualité de la relation avec leur patient bonne

34,5% estiment la qualité de la relation excellente

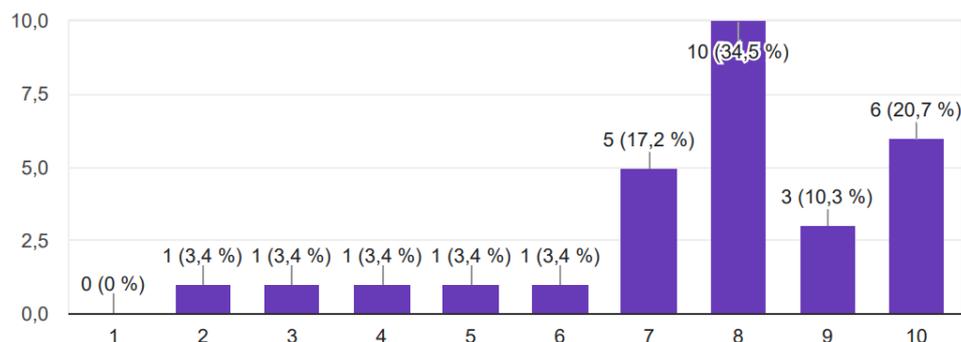


17- Y a-t-il des initiatives ou des services que vous souhaiteriez mettre en place pour améliorer la relation avec les patients ?

- Cours collectifs à but préventifs
- Moins de travail administratif dans les EHPADS
- Plus de temps avec les patients et les familles
- Le MAD maintien à domicile
- Un service d'urgence d'hospitalisation psy
- Pas d'idée ce jour le droit de virer « les indésirables »
- Aucune pratique de l'ETP hors temps de soins
- A domicile prendre ou offrir du temps récréatif pour oublier la maladie, la solitude
- Meilleure information des pratiques et actions proposées sur le territoire
- Prise de RDV en ligne
- Un patient partenaire dans chaque structure de soins et / ou programme d'ETP
- Les patients connaissent très mal le fonctionnement des systèmes de soins, ils respectent très difficilement les consignes qui leur sont données. On se met bcp à leur place chaque jour mais il faut aussi une amélioration de la compréhension du système de soin actuel

18- Que pensez-vous du poids qu'occupe la gestion administrative de votre activité ?

Score prépondérant 34,5%

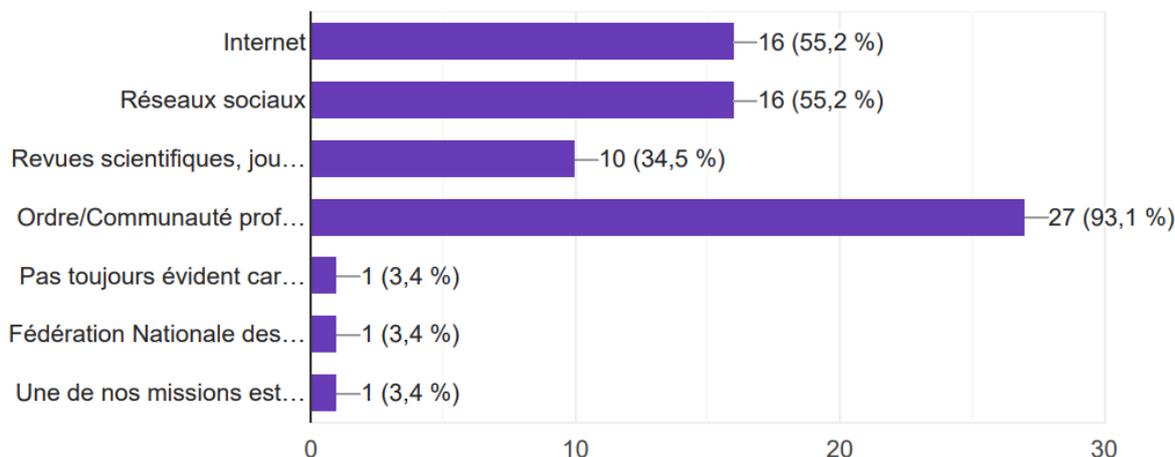


19- Avez-vous des besoins spécifiques en termes de gestion administrative ou organisationnelle ?

- *J'ai la chance d'avoir une secrétaire*
- *Outils simplifiés et intuitifs pour éviter la répétition des tableaux pour renseigner des données identiques chronophage*
- *Être soulagé des charges inutiles imposées par la CPAM*
- *Simplifier les démarches administratives liées à un changement d'adresse pro*
- *Une secrétaire médicale*
- *La rédaction de compte-rendu et de courrier est très énergivore et chronophage, sans parler de la gestion administrative du patient (DAP, DMP...)*
- *Moins de cotation, plus de pouvoir d'achat oh oui !!!!*
- *Simplifier et clarifier la nomenclature IDEL, le renouvellement des prescriptions des soins IDEL et TTT quel qu'ils soient médicamenteux, kiné....*
- *Automatiser la programmation des visites chez les Médecins généralistes et spécialistes, avec mise en place tout de suite d'un rappel efficace,*
- *Prescription et organisation des VSL. Presque tous les patients ont leurs familles éloignées et pas forcément au courant de tout, et se reposant beaucoup sur les soignants*
- *Aide pour rédaction appel à projets*
- *Un secrétariat de la CPTS qui oriente vers l'IPA les patients en rupture de soin sans suivi*
- *Besoins des professionnels de santé dans la CARA*
- *Davantage de rémunération pour embaucher pour la gestion administrative*
- *Une CPAM plus efficace sur la gestion des problèmes de paiement*

20- Comment êtes-vous informé des principes éthiques de votre profession ?

- *55.2 % par internet et les réseaux sociaux*

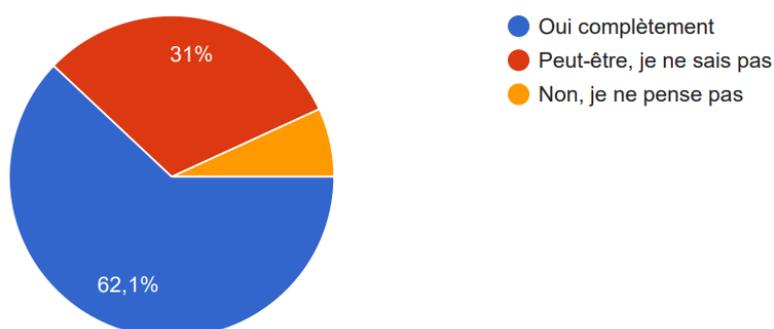


21- Y a-t-il des questions éthiques spécifiques auxquelles vous pourriez être confronté dans votre pratique quotidienne ?

- *Besoin d'information plus régulière de la part de la CPAM 17*
- *Fin de vie Versus trans « je ne suis pas encore bien briefé »*
- *Fin de vie l'éthique médicale est sous la jurisprudence des conseils de l'ordre. Ceci notamment concernant les médecins.*
- *Les certificats la gestion des mineurs (accompagnement, autorité parentale partagée...) et des personnes sous tutelles.*
- *Les conditions de vie de certains patients : solitude, hygiène, alimentation, publicité, informations, communication que faire/dire aux patients qu'on ne peut pas prendre ?!*
- *La responsabilité des transferts de compétences dans le cadre d'une alliance thérapeutique*
- *Enormes difficultés d'accès aux examens complémentaires qui fait travailler dans une incertitudes limite dangereuse pour les patients*
- *Service d'urgence difficultés à répondre aux besoins des MG libéraux (pas tant en nb mais en qualité)*

22- Votre organisation assure-t-elle la sécurité des données des patients ?

*62.1% pensent que leur organisation assure complètement la sécurité des données des patients
31% ne savent pas si la sécurité des données des patients est assurée*



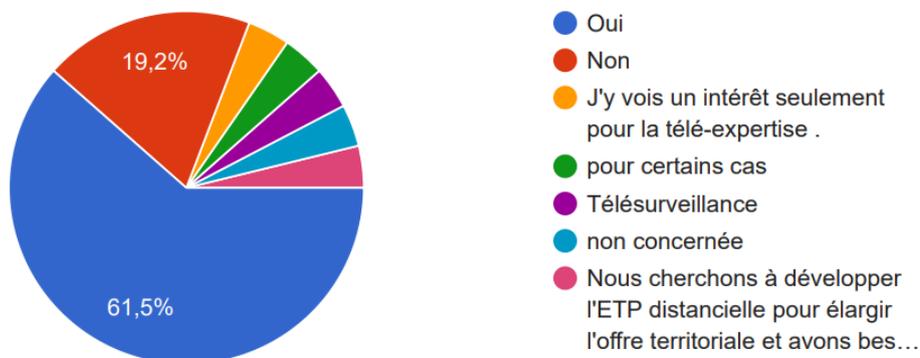
23- Avez-vous des préoccupations ou des suggestions concernant la sécurité des données dans votre pratique ?

- *Multiplicité des applications*
- *Meilleure compatibilité entre les différentes messageries sécurisées*
- *Sécurisation du dossier médical partagé ?*
- *La certification QUALIOPi nous impose une vigilance réglementaire*

24- Si applicable dans votre domaine, voyez-vous un intérêt de la télémédecine ?

61.5 % voient un intérêt à la télémédecine

19.2% ne voit pas d'intérêt à la télémédecine



25- Quels seraient vos besoins spécifiques à la télémédecine/télé-expertise ?

- *Plutôt contre car elle encourage les déserts médicaux*
- *Manque de personnel sur site recours télé médecine télé expertise pour assurer la continuité soins oui*
- *Accès à un dermatologue*
- *Meilleure reconnaissance tarifaire CPAM*
- *Formation valider WhatsApp plus pratique que toutes les autres applications et plus sécurisée*
- *Logiciel de visio*
- *Une des missions du CRT est de mettre en place la téléconsultation sur notre territoire.*
- *Un logiciel adapté permettant de facturer les consultations*
- *Logiciel pour rdv pour des personnes ne pouvant se déplacer, ou pour des urgences relatives*
- *Télé expertise cardiologie diabétologie dermatologie*
- *Aucun des animateurs relais de programmes ETP formés dermato ++/ avis spé autre*

26- Y a-t-il d'autres besoins spécifiques que vous aimeriez souligner pour améliorer votre pratique professionnelle ?

- *Aider les kinés à intervenir dans les clubs locaux afin d'améliorer la prévention à la blessure car les sportifs quittent le monde médical et du coup sont mal conseillé.*
- *Accès direct pour les kinésithérapeutes pour accélérer les prises en charges des patients (quand le sénat, l'autorisera)*
- *Relais et coordination entre EHPAD et Ets santé mentale pris soins patients complexes*
- *La Pec Santé Mentale est le parent pauvre qui explose*
- *Mis à disposition de secrétariat médical*
- *Au niveau territorial, les parcours de soins ne peuvent être efficient qu'à la condition d'avoir une structure hospitalière publique locale répondant à la demande de soins*
- *La médecine de ville, la médecine des structures privés, et surtout les patients ont toute à gagner. Ainsi il paraît indispensable que la CARA s'implique dans la valorisation de son hôpital de proximité (en dehors du soin bien sûr) pour le rendre attractif.*

27- Avez-vous des suggestions ou des idées pour renforcer votre environnement professionnel ?

- *Plus de communication, de partage, de formation, d'échange avec les étudiants.*
- *Trouver des terrains à prix abordables pour la création de structures médicales.*
- *Encourager les étudiants à venir se former chez nous.*
- *Création d'une Maison de santé pluridisciplinaire multisite Universitaire sur le territoire*
- *Création d'ETP pluriprofessionnel*
- *Créations de réseaux sur des pathologies*
- *Listes de professionnels médicaux disponibles, réactifs et joignables surtout la création d'une plateforme d'aide et de renseignements pour les libéraux pour par ex. un conseil sur une plaie, un médicament, un doute sur un état clinique ou une PEC*
- *Annuaire des spécialités des différents professionnels de santé*
- *Plus d'animateurs formés à l'ETP et plus de programmes déclarés*